

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und bitten Sie, die von uns erhaltenen Waren sofort zu prüfen.
Bei Beanstandungen jeglicher Art, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

Lieferung:

- Die Lieferung erfolgt, mit einer der von uns angebotenen Versandarten
- Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum
- Die Garantie für Ersatzteile beträgt 6 Monate und deckt nur den Ersatz des defekten Teils

Reklamationen:

- können nur innert **8 Tagen** nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden
- Falsche oder fehlerhafte Lieferungen müssen unverzüglich gemeldet werden
- Beschädigte, unbrauchbar angelieferte Waren (z.B. Glas) müssen **sofort**, d.h. am Tag der Anlieferung gemeldet und für eine allfällige Beurteilung unserer zuständigen Spediteure bereit gestellt werden

Mängel:

- Falsche oder fehlerhaft gelieferte Waren müssen unverzüglich an uns zurückgesendet werden (siehe Rücksendungen)
- Sie erhalten die Waren ohne zusätzliche Transportkosten schnellstmöglich ersetzt
- Es können keine anderen Entschädigungen geltend gemacht werden

Rücksendungen:

- Alle Rücksendungen müssen begründet sein und bedingen unsere vorherige Einwilligung.
- Alle Rücksendungen müssen spätestens **14 Tage** nach erfolgter Lieferung bei uns eintreffen, die Transportkosten gehen zu Ihren Lasten
- Für alle Rücksendungen benötigen wir eine **Lieferschein- oder Rechnungskopie**
- Es können nur absolut neuwertige Teile in unbeschädigter Originalverpackung zurückgenommen werden
- Retouren, die alle oben genannten Bedingungen erfüllen, werden zu **90%** des fakturierten Wertes gutgeschrieben
- Retouren, die oben genannte Bedingungen nicht erfüllen, können **nur in Ausnahmefällen** und nach vorheriger Absprache, zu individuell angepassten Konditionen, jedoch zu höchstens **80%** des fakturierten Wertes gutgeschrieben werden
- Für Fehler die auf unseren Ersatzteildienst zurückzuführen sind, entstehen Ihnen selbstverständlich keine Gebühren, sofern die Waren innert **14 Tagen** retourniert werden

Folgende Waren können nicht zurückgenommen/gutgeschrieben werden:

- Ersatzteile und Komponenten die extra für Sie bei unseren Lieferwerken/Lieferanten bestellt wurden
- Von Ihnen geöffnete Sätze und Einzelteile aus Sätzen
- Elektrische und elektronische Teile die nicht mehr in der ungeöffneten Originalverpackung sind
- Dichtungsteile
- Teile mit einem Nettowert unter Fr. 50.00

Ersatzteile im Austausch:

- Die defekten Austauschteile müssen innert **8 Tagen**, gereinigt und frei von jeglichen Betriebsstoffen retourniert werden
- Zerlegte und unvollständige Austauschteile können nicht zurückgenommen werden
- Nicht oder zu spät retournierte Austauschteile werden nach Ablauf der Frist von **8 Tagen** zum vollen Preis nachbelastet.